



Atención de Reclamos

Datos del Cliente

N° de Cuenta		
Apellido y nombres / Razón o denominación social		D.N.I / R.U.T / C.I
Dirección		Teléfono de contacto
País	Localidad	Código Postal
Correo electrónico		

Datos del Reclamo

Servicio que origina el reclamo	
Servicio que origina el reclamo	
Si el espacio no fue suficiente, puede adjuntar las hojas adicionales que requiera.	
_____ Firma	

PLAZO DE RESPUESTA: El plazo de respuesta no será superior a los quince días corridos, desde la fecha de presentación del reclamo. Dicho plazo podrá prorrogarse por única vez por otros quince días corridos siempre que la naturaleza del reclamo lo amerite, debiéndose informar al cliente por escrito e indicando los motivos de la prórroga. La respuesta deberá hacerse por escrito. (Circular 2171/2014).

USO EXCLUSIVO DE RÍO DE LA PLATA AGENTE DE VALORES S.A.

Nombre del funcionario receptor	Fecha y Hora de Recibo	N° de Reclamo
Plazo estimado de respuesta		

Firma del funcionario